

عاجل...لطفاً

السيد المدير العام الاكرم

تحية وبعد ،

يسر النجم الذهبي للإستشارات (G S C) في عمان / الاردن ، وبالنعاون مع *A / Z International. USA* دعوتكم للمشاركة في البرنامج التأهيلي الدولي:

إعداد مدير الموارد البشرية المعتمد دولياً - بريطانيا

Certified Human Resources Manager (CHRM)

والذي سيعقد في مدينة اسطنبول - تركيا ، خلال الفترة من 2018/03/31 ولغاية 2018/04/05 ولمدة (6) أيام تدريبية .

اولاً : الاهداف العامة للبرنامج :

- تعريف المشاركين بالمفاهيم الاساسية في ادارة الموارد البشرية .
- تعريف المشاركين بإجراءات التوظيف والاستقطاب وطرق التخطيط لها .
- تعرف المشاركين بطرق تحفيز الاداء و تنمية المهارات .
- تعرف المشاركين بطرق قياس الاداء وعناصرها، و مستويات تقييم الأداء .
- تمكين المشاركين من التعرف على كيفية ادارة الخلافات التي تواجههم في بيئة العمل اليومية ، وإكسابهم المهارات الضرورية للتعامل مع هذه الازمات.
- تطبيق كيفية الربط بين الخطط التدريبية والمسار الوظيفي ، وتطبيق إستراتيجيات التدريب ومواكبتها مع (التدريب المبني على الجدارات) للبرامج والأنشطة التدريبية .
- تأهيل المشاركين للتقدم لإمتحان شهادة Certified Human Recourse Manager (CHRM) والصادرة عن Global Association of Quality Management (GAQM) .

ثانياً : الجهة المصدرة للشهادة

GAQM

Global Association for Quality Management

المنظمة العالمية لإدارة الجودة (GAQM) TM بالمملكة المتحدة (بريطانيا) هي منظمة غير هادفة للربح ، معتمدة دولياً كهيئة مستقلة لإصدار الشهادات المهنية والمعترف بها دولياً في المجالات الإدارية ، وتمتاز المنظمة بحصولها على إتمادات من عدة هيئات إتماد دولية ، في كل من المملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية.

ثالثاً : محتويات ومحاور البرنامج :

■ مفهوم ادارة الموارد البشرية

- ✓ مفهوم ونشأة إدارة الموارد البشرية ومراحل تطورها .
- ✓ تعريف إدارة الموارد البشرية .
- ✓ أهمية الموارد البشرية .
- ✓ رسالة وإستراتيجيات الموارد البشرية .
- ✓ أهداف إدارة الموارد البشرية .
- ✓ الأشكال التنظيمية لإدارة الموارد البشرية .
- ✓ أهم ما يجب أن يتميز به مدير إدارة الموارد البشرية .
- ✓ وظائف الموارد البشرية .
- ✓ العوامل المؤثرة في الوضع التنظيمي لإدارة الموارد البشرية ، وأشكال تنظيم إدارة الموارد البشرية ومؤهلات مدير الموارد البشرية .
- ✓ دور إدارات الموارد البشرية اليوم (الدور الموسع) .
- ✓ أبعاد التغير في مهنة الموارد البشرية .

■ التخطيط واجراءات التوظيف والإستقطاب

- مفهوم وأهمية تخطيط الموارد البشرية .
- مفهوم تصميم العمل وأهميته وهيكل الموظف وبناء الهيكل الوظيفي .
- عملية الإستقصاء .
- عملية الإختيار والتعيين .

■ تحفيز الأداء وتنمية المهارات

- برنامج توجيه وتعريف الموظف الجديد .
- أنواع الحوافز وأساليبها .
- التدريب لتطوير وتنمية أداء العاملين .
- ربط المسار التدريبي بالمسار الوظيفي (باستخدام منهجية الجدارات) .
- ✓ تصميم وتنفيذ النظام المتكامل لتخطيط المسار الوظيفي.
- ✓ إتقان تحديد المسارات الداعمة للمسار الوظيفي.
- ✓ تقييم فعالية تصميم وتنفيذ النظام المتكامل لتخطيط المسارات الوظيفية.
- ✓ عرض وتطبيق منهج التدريب المبني على الجدارات
- ✓ أنشطة التدريب المبني على الجدارات
- ✓ الخطوات الخمسة الأساسية لتصميم البرامج التدريبية المبنية على الجدارات (معايير مفاضلة)

■ قياس أداء العاملين

- مفهوم وأهمية تقييم أداء العاملين .
- إجراءات تقييم أداء العاملين .
- أساليب وطرق قياس وتقييم الأداء .

■ حل الخلافات وإدارة الغضب

- العصف الذهني .
- حالات دراسية من الواقع العملي .

رابعاً: الفئات المستهدفة لحضور البرنامج :

- مدراء الموارد البشرية الراغبون في الحصول على تأهيل مهني يوثق خبرتهم العملية ، وكسب المزيد من المعرفة التي تمكنهم من أداء مهامهم الوظيفية بأسلوب ومنهج علمي متطور .
- كافة المتخصصين والعاملين في مجال شؤون الموظفين .
- كافة العاملين في مجال ادارة الموارد البشرية الراغبون في الحصول على تأهيل مهني ، يمكنهم من تولي وظائف قيادية في هذا المجال.

خامساً: أسلوب التدريب : يعتمد أسلوب التدريب على إستعراض ومراجعة المفاهيم الاساسية لمحتوى المادة التدريبية ، ويحتوي على نقاش مفتوح ومشاركة فعالة ، ويتخلله تشكيل فرق عمل وتمارين وحالات عملية ، بحيث يتمكن المشاركون من التطبيق العملي للمفاهيم والمهارات .

سادساً: لغة التدريب : اللغة العربية هي لغة المنهج التدريبي ، ولغة المحاضرة هي اللغة العربية ، مع وجود بعض المصطلحات باللغة الانجليزية.

سابعاً: رسوم التسجيل :

تبلغ رسوم التسجيل (3000) دولار امريكي للمشارك الواحد ، يضاف لها { ثمن المادة العلمية + رسوم الامتحان (بواقع (500) دولار امريكي { وفي حال ترشيح (4) مشاركين ، تكون رسوم تسجيل المشارك الخامس (مجاناً) .

ملاحظة هامة : خصم التسجيل المبكر : كل من يقوم بالتسجيل وتسديد رسوم البرنامج التأهيلي قبل تاريخ 2018/03/15 ، سيحصل على خصم خاص بواقع (15%) .

وتفضلوا بقبول فائق الإحترام والتقدير ،،،،

CEO

Mahmoud M. Haddad



Cell: +962 79 5055105

Tel: +962 6 5520580

Fax: +962 6 5533602

Skype: gscjo.com

Email: Ceo@gscjo.com

Website: www.gscjo.com