



عاجل...لطفاً

السادة المحترمين

تحية وبعد ،

يسر النجم الذهبي للإستشارات (GSC) تقديم عرضها الخاص بإدارتكم الموقرة ، للمشاركة في الملتقى العلمي المتخصص بعنوان :

تنمية المهارات القيادية في إدارة الكوارث والازمات

والذي سيعقد في مدينة برشلونه / إسبانيا خلال الفترة من 21-24/05/2017 ، وضمن الوصف التالي:

زمن المحاضرات والنقاشات : من الساعة (09.30) صباحاً – (02.30) ظهراً .

محاضروا الملتقى : محاضر متخصص في إدارة الازمات والكوارث ، وفي السبل المثلى لإتخاذ القرارات طويلة ومتوسطة المدى لدرء المخاطر ، ويتمتع المحاضر بخبرات عملية واسعة في هذا المجال في العديد من الدول العربية في منطقة الخليج العربي ودول شمال إفريقيا .

أولاً : أهم الموضوعات والمحاور التي سيتم تناولها خلال هذا الملتقى :

- ✓ مقدمة عن ادارة المخاطر .
- ✓ التعرف على تعريف إدارة المخاطر وأهميتها .
- ✓ التعرف على أهم أنواع المخاطر .
- ✓ التأكيد على ضرورة وجود استراتيجية ادارة مخاطر .
- ✓ التعرف على آليات عملية إدارة المخاطر .
- ✓ التعرف على الإطار العام لمشروع إدارة المخاطر .
- ✓ مفهوم الأزمة .
- ✓ تصنيف الازمات .
- ✓ أنواع الأزمات .



- ✓ تقييم رد فعل الأزمة المفاجئة .
- ✓ الأزمة الراكدة .
- ✓ تقييم رد فعل الأزمة الراكدة .
- ✓ تتباين ردود أفعال الناس للأزمات .
- ✓ مجموعات الإستراتيجيات الوقائية .
- ✓ المرحلة السابقة للأزمة .
- ✓ دورة حياة أي أزمة .
- ✓ مراحل إدارة الأزمة .
- ✓ اكتشاف إشارات الإنذار .
- ✓ كيف تكتشف الإشارات المبكرة للأزمة .
- ✓ تقييم الموقف إزاء اكتشاف الإشارات المبكرة للأزمة .
- ✓ خطط وادوات الاتصال أثناء الأزمات .
- ✓ فريق إدارة الأزمات والنكبات .
- ✓ مراحل عمل فريق إدارة الأزمات .
- ✓ مركز إدارة الأزمات .
- ✓ الأنماط القيادية للمديرين في حالة الأزمات والنكبات .

❖ ثانياً : المستفيدون من البرنامج :

المدرء العامون ومساعدتهم ، مدرء فرق إدارة الازمات ، مدرء ادارة الكوارث ، مدرء المخاطر ، مدرء السلامة العامة ، وجميع رؤساء الاقسام والإدارات التابعة لهذه المديریات .

❖ ثالثاً : الخدمات المقدمة للمشاركين :-

- توزيع الحقائق التدريبية على المشاركين .
- قرص مدمج لكل مشارك يحتوي أهم الموضوعات التي سيتناولها البرنامج ، وصور الفعاليات .
- تقديم المشروبات الساخنة والباردة لجميع المشاركين خلال فترة إنعقاد البرنامج .
- تقديم درع النجم الذهبي للإستشارات على كافة الجهات المشاركة في الملتقى ب (3) مشاركين أو أكثر .
- توزيع شهادات المشاركة على الحضور في اليوم الاخير من الملتقى .



رابعاً : رسوم التسجيل: تبلغ رسوم التسجيل (2800) يورو للمشارك الواحد، **وفي حال ترشيح (4) مشاركين ، تكون رسوم المشارك الخامس (مجاناً) .**

آملين مساهمتكم من خلال موضوعات هذا الملتقى ، وذلك بهدف تبادل المعرفة والخبرات والأفكار حول أفضل الممارسات لرفع مستويات الجاهزية ، والكفيلة بتحسين مستويات الامان المنشود للمحافظة على سلامة الافراد العاملين واصول المؤسسات ، وتحسين مستويات الأداء فيها .

شاكرين ومقدرين لكم مشاركتكم
وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام ،،،

مدير الملتقى
د. معن شطناوي

لمزيد من الاستفسار والحجز ، يمكنكم الاتصال بنا على :-

هاتف : +962 6 55 20 580

فاكس : +962 6 55 33 602

خلوي : +962 79 50 55 105

البريد الالكتروني : ceo@gscjo.com

الموقع الالكتروني : www.gs.cjo.com