



عاجل...لطفأ

## السادة شركة التميز الاداري للتدريب والاستشارات المحترمين

تحية وبعد ،

يسر النجم الذهبي للإستشارات (GSC) تقديم عرضها الخاص بإدارتكم الموقرة ، للمشاركة في الملتقى العلمي المتخصص بعنوان :

## المهارات القيادية في إدارة الكوارث والازمات المتوقعة

والذي سيعقد في مدينة برشلونه / إسبانيا خلال الفترة من 19-23/09/2016 ، وضمن الوصف التالي:

زمن المحاضرات والنقاشات : من الساعة ( 09.30 ) صباحاً - ( 02.30 ) ظهراً .

محاضروا الملتقى : محاضر متخصص في إدارة الازمات والكوارث ، وفي السبل المثلى لإتخاذ القرارات

طويلة ومتوسطة المدى لدرء المخاطر ، ويتمتع المحاضر بخبرات عملية واسعة في هذا

المجال في العديد من الدول العربية في منطقة الخليج العربي ودول شمال إفريقيا .

### أولاً : أهم الموضوعات والمحاور التي سيتم تناولها خلال هذا الملتقى :

- ✓ مقدمة عن ادارة المخاطر .
- ✓ التعرف على تعريف إدارة المخاطر وأهميتها .
- ✓ التعرف على أهم أنواع المخاطر .
- ✓ التأكيد على ضرورة وجود استراتيجية ادارة مخاطر .
- ✓ التعرف على آليات عملية إدارة المخاطر .
- ✓ التعرف على الإطار العام لمشروع إدارة المخاطر .
- ✓ مفهوم الأزمة .
- ✓ تصنيف الازمات .
- ✓ أنواع الأزمات .
- ✓ تقييم رد فعل الأزمة المفاجئة .
- ✓ الأزمة الراكدة .



- ✓ تقييم رد فعل الأزمة الراكدة .
- ✓ تتباين ردود أفعال الناس للأزمات .
- ✓ مجموعات الإستراتيجيات الوقائية .
- ✓ المرحلة السابقة للأزمة .
- ✓ دورة حياة أي أزمة .
- ✓ مراحل إدارة الأزمة .
- ✓ اكتشاف إشارات الإنذار .
- ✓ كيف تكتشف الإشارات المبكرة للأزمة .
- ✓ تقييم الموقف إزاء اكتشاف الإشارات المبكرة للأزمة .
- ✓ خطط الاتصالات أثناء الأزمات .
- ✓ أدوات الاتصال .
- ✓ فريق إدارة الأزمات والنكبات .
- ✓ مراحل عمل فريق إدارة الأزمات .
- ✓ مركز إدارة الأزمات .
- ✓ الأنماط القيادية للمديرين في حالة الأزمات والنكبات .

### ❖ ثانياً : المستفيدون من البرنامج :

مدراء فرق إدارة الأزمات ، مدراء ادارة الكوارث ، مدراء المخاطر ، مدراء السلامة العامة ، وجميع رؤساء الاقسام والادارات والافراد التابعة لهذه المديریات .

### ❖ ثالثاً : الخدمات المقدمة للمشاركين :-

- توزيع الحقائب التدريبية على المشاركين .
- قرص مدمج لكل مشارك يحتوي أهم الموضوعات التي سيتناولها البرنامج ، وصور الفعاليات .
- تقديم المشروبات الساخنة والباردة لجميع المشاركين ، بالإضافة الى تقديم وجبات الغداء خلال فترة إنعقاد البرنامج .
- منح شهادات الحضور والمشاركة لجميع المشاركين في الملتنقى .



- تناول طعام العشاء برفقة باقي المشاركين بعد إختتام فعاليات اليوم الاخير للملتقى على شرف المشاركين ، وبإستضافة خاصة من النجم الذهبي للإستشارات .
- تقديم درع النجم الذهبي للإستشارات على كافة الجهات المشاركة في الملتقى ب (3) مشاركين أو أكثر .

**رابعاً : رسوم التسجيل:** تبلغ رسوم التسجيل (2800) يورو للمشارك الواحد.

**خامساً: خدمات الإقامة :** يمكننا مساعدة المشاركين بتوفير الإقامة الفندقية بغرف مفردة باحد الفنادق (5) نجوم بسعر (300) يورو لكل ليلة ، فنادق (4) نجوم بسعر (200) يورو لكل ليلة ( شامل وجبات الافطار ).

أملين مساهمتكم من خلال موضوعات هذا الملتقى ، وذلك بهدف تبادل المعرفة والخبرات والأفكار حول أفضل الممارسات لرفع مستويات الجاهزية ، والكفيلة بتحسين مستويات الامان المنشود للمحافظة على سلامة الافراد العاملين واصول المؤسسات ، وتحسين مستويات الأداء فيها .  
شاكرين ومقدرين لكم مشاركتكم  
وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام ،،،

**عرض خاص : في حال ترشيح (5) مشاركين ، تكون رسوم المشارك السادس ( مجاناً ) .**

الرئيس التنفيذي  
محمود حداد

**لمزيد من الإستفسار والحجز ، يمكنكم الاتصال بنا على :-**

هاتف : +962 6 55 20 580

فاكس : +962 6 55 33 602

خلوي : +962 79 50 55 105

البريد الالكتروني : [ceo@gscjo.com](mailto:ceo@gscjo.com)

الموقع الالكتروني : [www.gs.cjo.com](http://www.gs.cjo.com)