



عاجل...لطفأ

**عطفة السيد المدير العام الاكرم**  
**السيد مدير إدارة التأمينات الطبية المحترم**

تحية وبعد ،

يسر النجم الذهبي للإستشارات (GSC) ، دعوتكم للمشاركة في برنامج إعداد وتأهيل مسؤولي إدارة الخدمات الصحية والتأمينات الطبية في الشركات والمؤسسات في القطاعات المختلفة ، بعنوان:

**دبلوم إدارة التأمينات الطبية وصناديق الخدمات الصحية**

والذي سيعقد في مدينة إسطنبول - تركيا خلال الفترة من 25 /09/ 2016 ولغاية 28 /09/ 2016،  
وضمن الوصف التالي:

**عدد ساعات البرنامج : (35) ساعه معتمدة .**

**زمن المحاضرات:** من الساعة ( 09:00 ) صباحاً - ( 04:00 ) عصرأ ولمدة (5) أيام متتالية .

**محاضروا البرنامج :** محاضر متخصص في إدارة التأمينات الطبية وصناديق الخدمات الصحية ، ويتمتع المحاضر بخبرات عملية واسعه في هذا المجال في الاردن والعديد من الدول العربية .

**➤ أولاً : أهم الموضوعات والمحاور التي سيتم تناولها خلال هذا البرنامج الاحترافي :**

**اليوم الاول :** مدخل الى ادارة التأمين الصحي :

- نبذة عامة عن التأمين .
- أهمية التأمين الصحي .
- المصطلحات والتعاريف الخاصة بالتأمين الصحي .
- الانظمة والقوانين التي تحكم التأمين الصحي .
- الاشكال الإدارية للتأمين الصحي .
- الجهات المقدمة للخدمة الطبية .
- نماذج عن بعض الهياكل التنظيمية لإدارات التأمين الصحي .



### اليوم الثاني :

- آلية إدارة التأمين الصحي .
- الشركات المتخصصة في التأمين الصحي .
- صناديق التأمين الصحي في الشركات .
- شركات إدارة التأمين الصحي (TPA) .
- أسس إختيار المؤسسات العامة ( او الخاصة ) لإسلوب إدارة التأمين الصحي.

### اليوم الثالث :

- التأمين الصحي وتكنولوجيا المعلومات .
- البنية التحتية المادية اللازمة للحوسبة
- اسس الاختيار والتدريب والتأهيل للكادر
- الخبرات السابقة للكوادر .
- الخبرات الجديدة .
- الاطار الزمني اللازم للانتقال الى الحوسبة .

### اليوم الرابع :

- إدارة العلاقة مع الجهات المقدمة للخدمة الطبية .
- العقود والبوليص .
- الموافقات الطبية .
- التدقيق .
- الاقسام المساندة .

### اليوم الخامس : قضايا تطبيقية :

- الارشفة الالكترونية .
- الملف الطبي الموحد .
- دراسات خفض الكلفة والحد من الهدر .
- المشاكل والتحديات التي تواجه ادارة التأمين الصحي :
- التلاعب بالفواتير .
- الكلفة العالية .
- الهدر .
- مراجعة عامة + حالات دراسية من الواقع العملي .



➤ **ثانياً : الفئات المرشحة لحضور البرنامج :** رؤساء ادارات التأمين الصحي ، مدراء ورؤساء الاقسام في دائرة التأمين الصحي، مدراء التدقيق الداخلي ، رؤساء اقسام التدقيق الداخلي ، المدققون العاملون في ادارة التأمين الصحي

➤ **ثالثاً : الخدمات المقدمة للمشاركين :-**

- ✓ الاستقبال والتوديع ونقل المشاركين من والى مطار إسطنبول الدولي .
- ✓ الحقيبة التدريبية لكل مشارك متضمنة المادة العلمية للبرنامج .
- ✓ قرص مدمج يحتوي أهم الموضوعات والمحاور المطروحة والتوصيات وصور الفعاليات .
- ✓ استراحات ( كوفي بريك ) عدد (2) يوماً تقدم خلالها المشروبات الساخنة والباردة .
- ✓ توزيع درع النجم الذهبي للإستشارات على كافة الجهات التي ترسل (3) مشاركين أو أكثر في البرنامج .

➤ **رابعاً : رسوم التسجيل :**

تبلغ رسوم التسجيل (2800) دولار امريكي لكل مشارك ، شاملاً جميع الخدمات المقدمة أعلاه ، وفي حال ترشيح (3) مشاركين من قبلكم ، تكون رسوم المشارك الرابع ( **مجاناً** ).

أملين مساهمتكم من خلال موضوعات هذا البرنامج ، وذلك بهدف تبادل المعرفة والخبرات والأفكار حول أفضل الممارسات لرفع مستويات الخبرات المهنية العالية ، والكفيلة بتحسين مستويات الامان المنشود للمحافظة على ديمومة ادارات التأمينات الصحية بما يخدم صحة العملاء والعاملين .

شاكرين ومقدرين لكم مشاركتكم  
وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام ،،،

الرئيس التنفيذي

محمود حداد

ملاحظات هامة :

1- يمكننا مساعدتكم في تأمين الحجوزات الفندقية لمشارككم وباسعار تفضيلية .