عاجل ...لطفاً

الرقـم : ب د / 17/01384
التاريخ : 2017/01/11

السـادة ..... المحترمين

تحية وبعد ،

نظراً للظروف الجوية السائدة في مدينة اسطنبول حالياً ، واستمرار العاصفة الثلجية هناك ، قررت إدارة **النجم الذهبي للإستشارات (GSC)** ، تأجيل الملتقى العلمي المتخصص بعنوان :

إدارة التغيير ودورها في تطويـر الاداء المؤسسي

والـذي كان مقرراً عقده في مدينة اسطنبول / تركيا خـلال الفترة من 15-18/01/ 2017 ، ليصبح الموعد الجديد هو من تاريخ 01/29 -2017/02/01 وضمن الوصف التالي:

زمن المحاضرات والنقاشات : من الساعة (09.30) صباحاً – (02.30) ظهراً .

محاضروا الملتقى : محاضرون متخصصون في المنهجيات الادارية المتقدمة ، وفي السبل المثلى لإتخاذ القرارات الادارية الاستراتيجية طويلة ومتوسطة المدى ، ويتمتع المحاضرون بخبرات عملية واسعه في هذاالمجـال في العديد من الدول العربية .

الهد ف العام للبرنامج :

تطوير المهارات القيادية والإدارية لخدمة التغيير المطلوب ، وتطوير قدراتهم على استيعاب التحديات وإدارة جماعات التغيير و قيادة المنظمة في طريق التغيير .

الاطـار العـام للبرنامج : سيتمكن المشاركون في نهاية البرنامج من:

- ✓ تطبيق المهارة المكتسبة حول توقع التغيير والتعامل معه بشكل فعال.
- ✓ ربط القيادة والتغيير مع النماذج المتوفرة حول الإدارة والتغيير والإستفادة من هذه العلاقة للتخطيط المناسب للتغيرات القادمة.
- ✓ توقع مبادرات مقاومة التغيير وإيجاد طرق لتقليل أو التخلص من مثل هذه المخاوف من أجل تحقيق الأهداف المرجوة.
- ✓ تخطيط وتنفيذ عملية التواصل المتعلقة بالتغيير بطريقة تساعد على النجاح.
- ✓ التعامل مع القيود التي فرضت من الثقافات الموجودة والمساعدة على إيجاد طرق للحد منها بشكل فعال أو التغلب عليها بطريقة مهنية مختصة.

اولاً : الإطار العام للبرنامج:

- مداخل وأنماط الإدارة بين الظروف الكلاسيكية وبيئة الأعمال المعاصرة
- ضرورة إحداث التغيير لمواكبة عولمة الاقتصاد .
- إدراك الحاجة إلى التطوير والتغيير في ضوء نتائج تشخيص الوضع الحالي .
- أساليب التخطيط للتغيير والتطوير :

1. دور الإبداع والابتكار في إدارة التغيير .
2. إدارة الجودة الشاملة (**T.Q.M.**) كمدخل لإدارة التغيير .
3. المهارات السلوكية والإدارية لقادة أنشطة التغيير .
4. مهارات إدارة فرق التغيير .
5. دبلوماسية الإدارة في خلق وتنمية الوعي المؤيد لاتجاه التغيير والتطوير .

- منظمات الأعمال المعاصرة في مرحلة ما بعد التغيير :

I. إقرار إستراتيجيات وسياسات التغيير والتطوير .
II. تنفيذ عملية التغيير وإعادة هيكلة الأنشطة **Re-structuring** .
III. مهارات التعامل مع الاتجاه المقاوم للتغيير .
IV. قياس أثر التغيير على كفاءة الأداء والاستعداد لبناء حلقة جديدة في سلسلة التغيير .

- حالات عملية ومواقف للعرض والتحليل .

ثانياً : المستفيدون من البرنامج :

المدراء والمتخصصون في إدارة التغيير، الموظفين العاملين في تحسين عملية الأعمال التجارية، وأعضاء فريق إدارة التغيير، ومنسقو إعادة التنظيم والدمج ومنفذو التغيير المؤسسي والمهتمون في تعلم كيفية إدارة التغيير.

ثالثاً :الخدمات المقدمة للمشاركين :-

- الاستقبال في مطار اسطنبول ، ونقل المشاركين الى الفنادق التي يقيمون بها .
- تقديم إستراحات القهوة خلال فترة إنعقاد الملتقى .

- قرص مدمج لكل مشارك يحتوي أهم الموضوعات التي سيتناولها المحاضرون ، وصور الفعاليات .
- تناول طعام العشاء برفقة باقي المشاركين بعد إختتام فعاليات اليوم الاخير للملتقى على شرف المشاركين ، وبإستضافة خاصة من النجم الذهبي للإستشارات .
- توزيع درع النجم الذهبي للإستشارات على كافة الجهات المشاركة في الملتقى ب (4) مشاركين أو أكثر.
- نقل المشاركين الى المطار في اليوم الاخير من أماكن إقامتهم في اسطنبول ، مودعين بمثل ما استقبلوا به من حفاوة وتكريم .

رابعاً : رسوم التسجيل: تبلغ رسوم التسجيل **(2100)** دولار امريكي للمشارك الواحد، شاملاً رسوم التسجيل والمشاركة في الملتقى ، **وفي حال ترشيح (4) مشاركين ، تكون رسوم المشارك الخامس (مجاناً**

آملين مساهمتكم من خلال موضوعات هذا الملتقى ، وذلك بهدف تبادل المعرفة والخبرات والأفكار حول أفضل الممارسات لرفع مستويات الخبرات المهنية العالية ، والكفيلة بتحسين مستويات الامان المنشود للمحافظة على أموال المؤسسات ، وتحسين مستويات الأداء فيها ، وكفاءة الادارات العليا بها .

شاكرين ومقدرين لكم مشاركتكم

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام ،،،

الرئيس التنفيذي

محمود حداد

ولمزيد من الاستفسار والحجز ، يمكنكم الاتصال بنا على :-

هاتف : +962 6 55 20 580

فاكس : +962 6 55 33 602

خلوي : +962 79 50 55 105

البريد الكتروني : ceo@gscjo.com

الموقع الالكتروني : www.gscjo.com