



عاجل...لطفاً

الرقم : م د / 17/03700

التاريخ : 2017/03/21

السادة ..... المحترمين

تحية وبعد ،

يسر النجم الذهبي للإستشارات (GSC) ، تقديم عرضها الخاص لإدارتكم الموقرة ، للمشاركة في الملتقى العلمي المتخصص بعنوان :

## متطلبات إدارة التغيير ودورها في تطوير الاداء المؤسسي

والذي سيعقد في مدينة اسطنبول / تركيا خلال الفترة من 10-12/04/2017 ، وضمن الوصف التالي:  
زمن المحاضرات والنقاشات : من الساعة ( 09.30 ) صباحاً – ( 02.30 ) ظهراً .  
محاضروا الملتقى : محاضرون متخصصون في المنهجيات الادارية المتقدمة ، وفي السبل المثلى لإتخاذ القرارات الادارية الاستراتيجية طويلة ومتوسطة المدى ، ويتمتع المحاضرون بخبرات عملية واسعة في هذاالمجال في العديد من الدول العربية .

### الهدف العام للبرنامج :

تطوير المهارات القيادية والإدارية لخدمة التغيير المطلوب ، وتطوير قدراتهم على استيعاب التحديات وإدارة جماعات التغيير و قيادة المنظمة في طريق التغيير .

### الاطار العام للبرنامج :

- ✓ تطبيق المهارة المكتسبة حول توقع التغيير والتعامل معه بشكل فعال.
- ✓ ربط القيادة والتغيير مع النماذج المتوفرة حول الإدارة والتغيير والإستفادة من هذه العلاقة للتخطيط المناسب للتغيرات القادمة.
- ✓ توقع مبادرات مقاومة التغيير وإيجاد طرق لتقليل أو التخلص من مثل هذه المخاوف من أجل تحقيق الأهداف المرجوة.
- ✓ تخطيط وتنفيذ عملية التواصل المتعلقة بالتغيير بطريقة تساعد على النجاح.
- ✓ التعامل مع القيود التي فرضت من الثقافات الموجودة والمساعدة على إيجاد طرق للحد منها بشكل فعال أو التغلب عليها بطريقة مهنية مختصة.



## أولاً : الإطار العام للبرنامج:

- مداخل وأنماط الإدارة بين الظروف الكلاسيكية وبيئة الأعمال المعاصرة
- ضرورة إحداث التغيير لمواكبة عولمة الاقتصاد .
- إدراك الحاجة إلى التطوير والتغيير في ضوء نتائج تشخيص الوضع الحالي .
- أساليب التخطيط للتغيير والتطوير :
- 1. دور الإبداع والابتكار في إدارة التغيير .
- 2. إدارة الجودة الشاملة ( T.Q.M. ) كمدخل لإدارة التغيير .
- 3. المهارات السلوكية والإدارية لقادة أنشطة التغيير .
- 4. مهارات إدارة فرق التغيير .
- 5. دبلوماسية الإدارة في خلق وتنمية الوعي المؤيد لاتجاه التغيير والتطوير .
- منظمات الأعمال المعاصرة في مرحلة ما بعد التغيير :
- I. إقرار إستراتيجيات وسياسات التغيير والتطوير .
- II. تنفيذ عملية التغيير وإعادة هيكلة الأنشطة **Re-structuring** .
- III. مهارات التعامل مع الاتجاه المقاوم للتغيير .
- IV. قياس أثر التغيير على كفاءة الأداء والاستعداد لبناء حلقة جديدة في سلسلة التغيير .
- حالات عملية ومواقف للعرض والتحليل .

## ثانياً : المستفيدون من البرنامج :

المدرء والمختصون في إدارة التغيير، الموظفين العاملين في تحسين عملية الأعمال التجارية، وأعضاء فريق إدارة التغيير، ومنسقى إعادة التنظيم والدمج ومنفذو التغيير المؤسسي والمهتمون في تعلم كيفية إدارة التغيير.

## ثالثاً :الخدمات المقدمة للمشاركين :-

- الاستقبال في مطار اسطنبول عند القوم ، ونقل المشاركين الى الفنادق التي يقيمون بها .
- تقديم إستراحات القهوة والشاي خلال فترة إنعقاد الملتقى .
- قرص مدمج لكل مشارك يحتوي أهم الموضوعات التي سيتناولها المحاضرون ، وصور الفعاليات .



- تناول طعام العشاء برفقة باقي المشاركين بعد إختتام فعاليات اليوم الاخير للملتقى على شرف المشاركين ، وبإستضافة خاصة من النجم الذهبي للإستشارات .
- توزيع شهادات المشاركة في الملتقى على المشاركين ، وتوزيع درع النجم الذهبي للإستشارات على كافة الجهات المشاركة في الملتقى ب (4) مشاركين أو أكثر.
- نقل المشاركين الى المطار في اليوم الاخير من أماكن إقامتهم في اسطنبول ، مودعين بمثل ما استقبلوا به من حفاوة وتكريم .

**رابعاً : رسوم التسجيل :** تبلغ رسوم التسجيل (2200) دولار امريكي للمشارك الواحد، شاملاً رسوم التسجيل والمشاركة في الملتقى ، **وفي حال ترشيح (4) مشاركين ، تكون رسوم المشارك الخامس ( مجاناً )**

**خامساً: خدمات الإقامة :** يمكننا مساعدة المشاركين بتوفير الإقامة الفندقية بغرف مفردة بأحد الفنادق (5) نجوم أو فنادق (4) نجوم بأسعار تفضيلية للمشاركين .

آملين مساهمتكم من خلال موضوعات هذا الملتقى ، وذلك بهدف تبادل المعرفة والخبرات والأفكار حول أفضل الممارسات لرفع مستويات الخبرات المهنية العالية ، والكفيلة بتحسين مستويات الامان المنشود للمحافظة على ديمومة المؤسسات ، وتحسين مستويات الأداء فيها ، وكفاءة الادارات العليا بها .

شاكرين ومقدرين لكم مشاركتكم  
وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام ،،،

الرئيس التنفيذي  
محمود حداد

**ولمزيد من الاستفسار والحجز ، يمكنكم الاتصال بنا على :-**

هاتف : +962 6 55 20 580

فاكس : +962 6 55 33 602

خلوي : +962 79 50 55 105

البريد الالكتروني : [ceo@gscjo.com](mailto:ceo@gscjo.com)

الموقع الالكتروني : [www.gs.cjo.com](http://www.gs.cjo.com)