



عاجل...لطفاً

الرقم : م د / 209/02701

التاريخ : 2019/02/21

## السادة المحترمين

تحية وبعد ،

يسر النجم الذهبي للإستشارات (GSC) ، تقديم عرضها الخاص لإدارتكم الموقرة ، بدعوتكم للمشاركة في الملتقى العلمي المتخصص بعنوان :

## متطلبات إدارة التغيير ودورها في تطوير الاداء المؤسسي

والذي سيعقد في مدينة إسطنبول / تركيا خلال الفترة من 17-20/03/2019 ، وضمن الوصف التالي:  
زمن المحاضرات والنقاشات : من الساعة ( 09.30 ) صباحاً - ( 02.30 ) ظهراً .  
محاضروا الملتقى : محاضرون متخصصون في المنهجيات الإدارية المتقدمة ، وفي السبل المثلى لإتخاذ القرارات الإدارية الإستراتيجية طويلة ومتوسطة المدى ، ويتمتع المحاضرون بخبرات عملية واسعة في هذا المجال في العديد من الدول العربية .

### الهدف العام للملتقى :

تطوير المهارات القيادية والإدارية لخدمة التغيير المطلوب ، وتطوير قدراتهم على استيعاب التحديات وإدارة جماعات التغيير و قيادة المنظمة في طريق التغيير .

### الإطار العام للملتقى :

- ✓ تطبيق المهارة المكتسبة حول توقع التغيير والتعامل معه بشكل فعال.
- ✓ ربط القيادة والتغيير مع النماذج المتوفرة حول الإدارة والتغيير ، وكيفية الإستفادة من هذه العلاقة ، للتخطيط المناسب للتغيرات القادمة.
- ✓ توقع مبادرات مقاومة التغيير ، وإيجاد طرق لتقليل أو التخلص من مثل هذه المخاوف ، من أجل تحقيق الأهداف الإستراتيجية .
- ✓ تخطيط وتنفيذ عملية التواصل المتعلقة بالتغيير ، بطرق مثلى تساعد على النجاح.
- ✓ التعامل مع القيود التي فرضت من الثقافات الموجودة ، والمساعدة على إيجاد طرق للحد منها بشكل فعال ، أو التغلب عليها بأدوات مهنية متخصصة.



## أولاً : المحاور الرئيسية للملتقى :

- مداخل وأنماط الإدارة بين الظروف الكلاسيكية ، وبيئة الأعمال المعاصرة ،
- ضرورة إحداث التغيير لمواكبة عولمة الإقتصاد .
- إدراك الحاجة إلى التطوير والتغيير ، في ضوء نتائج تشخيص الوضع الحالي .
- أساليب التخطيط للتغيير والتطوير :
- 1. دور الإبداع والابتكار في إدارة التغيير .
- 2. إدارة الجودة الشاملة ( T.Q.M. ) كمدخل لإدارة التغيير .
- 3. المهارات السلوكية والإدارية لقادة أنشطة التغيير .
- 4. مهارات إدارة فرق التغيير .
- 5. دبلوماسية الإدارة في خلق وتنمية الوعي المؤيد لإتجاه التغيير والتطوير .
- منظمات الأعمال المعاصرة في مرحلة ما بعد التغيير :
- I. إقرار إستراتيجيات وسياسات التغيير والتطوير .
- II. تنفيذ عملية التغيير وإعادة هيكلة الأنشطة **Re-structuring** .
- III. مهارات التعامل مع الإتجاه المقاوم للتغيير .
- IV. قياس أثر التغيير على كفاءة الأداء ، والاستعداد لبناء سلاسل التغيير .
- حالات عملية ومواقف للعرض والتحليل .

## ثانياً :الخدمات المقدمة للمشاركين :-

- الإستقبال في مطار إسطنبول عند القدوم ، ونقل المشاركين الى الفنادق التي يقيمون بها .
- تقديم إستراحات القهوة والشاي خلال فترة إنعقاد الملتقى .
- قرص مدمج لكل مشارك يحتوي أهم الموضوعات التي سيتناولها المحاضرون ، وصور الفعاليات .
- تناول طعام العشاء برفقة باقي المشاركين بعد إختتام فعاليات اليوم الاخير للملتقى على شرف المشاركين ، وبإستضافة خاصة من النجم الذهبي للإستشارات .
- توزيع شهادات المشاركة في الملتقى على المشاركين ، وتوزيع درع النجم الذهبي للإستشارات على كافة الجهات المشاركة في الملتقى ب (4) مشاركين أو أكثر.
- نقل المشاركين الى المطار في اليوم الاخير من أماكن إقامتهم في إسطنبول ، مودعين بمثل ما استقبلوا به من حفاوة وتكريم .



**Golden Star Consulting**

**النجم الذهبي للإستشارات**

## ثانياً : المستفيدون من الملتقى :

المدرء والمتخصصون في إدارة التغيير، الموظفين العاملين في تحسين عملية الأعمال التجارية، وأعضاء فريق إدارة التغيير، ومنسقا إعادة التنظيم والدمج ومنفذو التغيير المؤسسي والمهتمون في تعلم كيفية إدارة التغيير .

**رابعاً : رسوم التسجيل :** تبلغ رسوم التسجيل (2100) دولار امريكي للمشارك الواحد، شاملاً رسوم التسجيل والمشاركة في الملتقى ، **وفي حال ترشيح (4) مشاركين ، تكون رسوم المشارك الخامس ( مجاناً )**

**خامساً: خدمات الإقامة :** يمكننا مساعدة المشاركين بتوفير الإقامة الفندقية بغرف مفردة بأحد الفنادق (5) نجوم أو فنادق (4) نجوم ، وبأسعار تفضيلية للمشاركين .

أملين مساهمتكم من خلال موضوعات هذا الملتقى ، وذلك بهدف تبادل المعرفة والخبرات والأفكار حول أفضل الممارسات لرفع مستويات الخبرات المهنية العالية ، والكفيلة بتحسين مستويات الاداء المنشود للمحافظة على ديمومة المؤسسات ، وتحسين مستويات العمل فيها ، وكفاءة الادارات المختلفة بها .

شاكرين ومقدرين لكم مشاركتكم  
وتفضلوا بقبول فائق التقدير والإحترام ،،،

**CEO**

**Mahmoud M. Haddad**



**Cell: +962 79 5055105**

**Tel: +962 6 5520580**

**Fax: +962 6 5533602**

**Skype: gscjo.com**

**Email: [Ceo@gscjo.com](mailto:Ceo@gscjo.com)**

**Website: [www.gscjo.com](http://www.gscjo.com)**