



عاجل...لطفاً

الرقم : ب م / 17/07377

التاريخ : 2017/07/23

## السادة ..... المحترمين

تحية وبعد ،

يسر النجم الذهبي للإستشارات (GSC) ، تقديم عرضها الخاص لإدارتكم الموقرة ، للمشاركة في البرنامج العلمي المتخصص بعنوان :

### متطلبات إدارة التغيير ودورها في تطوير الاداء المؤسسي

والذي سيعقد في فندق جنيفا/ عمان خلال الفترة من 29-30/08/2017 ، وضمن الوصف التالي:  
زمن المحاضرات والنقاشات : من الساعة ( 09.30 ) صباحاً – ( 02.30 ) ظهراً .  
محاضروا الملتقى : محاضرون متخصصون في المنهجيات الادارية المتقدمة ، وفي السبل المثلى لإتخاذ القرارات الادارية الاستراتيجية طويلة ومتوسطة المدى ، ويتمتع المحاضرون بخبرات عملية واسعة في هذاالمجال في العديد من الدول العربية .

#### الهدف العام للبرنامج :

تطوير المهارات القيادية والإدارية لخدمة التغيير المطلوب ، وتطوير قدراتهم على استيعاب التحديات وإدارة جماعات التغيير و قيادة المنظمة في طريق التغيير .

#### الاطار العام للبرنامج :

- ✓ تطبيق المهارة المكتسبة حول توقع التغيير والتعامل معه بشكل فعال.
- ✓ ربط القيادة والتغيير مع النماذج المتوفرة حول الإدارة والتغيير والإستفادة من هذه العلاقة للتخطيط المناسب للتغيرات القادمة.
- ✓ توقع مبادرات مقاومة التغيير وإيجاد طرق لتقليل أو التخلص من مثل هذه المخاوف من أجل تحقيق الأهداف المرجوة.
- ✓ تخطيط وتنفيذ عملية التواصل المتعلقة بالتغيير بطريقة تساعد على النجاح.
- ✓ التعامل مع القيود التي فرضت من الثقافات الموجودة والمساعدة على إيجاد طرق للحد منها بشكل فعال أو التغلب عليها بطريقة مهنية مختصة.



## أولاً : الإطار العام للبرنامج:

- ضرورة إحداث التغيير لمواكبة عولمة الاقتصاد .
- إدراك الحاجة إلى التطوير والتغيير في ضوء نتائج تشخيص الوضع الحالي .
- أساليب التخطيط للتغيير والتطوير :

  1. دور الإبداع والابتكار في إدارة التغيير .
  2. إدارة الجودة الشاملة ( T.Q.M. ) كمدخل لإدارة التغيير .
  3. مهارات إدارة فرق التغيير .
  4. دبلوماسية الإدارة في خلق وتنمية الوعي المؤيد لاتجاه التغيير والتطوير .

- منظمات الأعمال المعاصرة في مرحلة ما بعد التغيير :

  - I. إقرار إستراتيجيات وسياسات التغيير والتطوير .
  - II. تنفيذ عملية التغيير وإعادة هيكلة الأنشطة **Re-structuring** .
  - III. مهارات التعامل مع الاتجاه المقاوم للتغيير .
  - IV. قياس أثر التغيير على كفاءة الأداء والاستعداد لبناء حلقة جديدة في سلسلة التغيير .

- حالات عملية ومواقف للعرض والتحليل .

## ثانياً : المستفيدون من البرنامج :

المدراء والمتخصصون في إدارة التغيير، الموظفين العاملين في تحسين عملية الأعمال التجارية، وأعضاء فريق إدارة التغيير، ومنسقي إعادة التنظيم والدمج ومنفذو التغيير المؤسسي والمهتمون في تعلم كيفية إدارة التغيير.

## ثالثاً : الخدمات المقدمة للمشاركين :-

- إستقبال المشاركين القادمين من خارج الاردن في مطار عمان الدولي وتأمين نقلهم الى الفنادق .
- تقديم إستراحات القهوة والشاي + تناول طعام الغداء ( بوفيه مفتوح ) خلال فترة إنعقاد البرنامج .
- قرص مدمج لكل مشارك يحتوي أهم الموضوعات التي سيتناولها المحاضرون ، وصور الفعاليات .
- توزيع شهادات المشاركة في البرنامج على المشاركين ، وتوزيع درع النجم الذهبي للإستشارات على كافة الجهات المشاركة في الملتنقى ب (4) مشاركين أو أكثر.



**رابعاً : رسوم التسجيل:** تبلغ رسوم التسجيل (320) دينار اردني للمشارك الواحد، شاملاً رسوم التسجيل والمشاركة في الملتقى ، **وفي حال ترشيح (4) مشاركين ، تكون رسوم المشارك الخامس ( مجاناً )**

**خامساً: خدمات الإقامة :** يمكننا مساعدة المشاركين بتوفير الإقامة الفندقية بغرف مفردة بأحد الفنادق (5) نجوم أو فنادق (4) نجوم بأسعار تفضيلية للمشاركين القادمين من خارج الاردن .

أملين مساهمتكم من خلال موضوعات هذا البرنامج ، وذلك بهدف تبادل المعرفة والخبرات والأفكار حول أفضل الممارسات لرفع مستويات الخبرات المهنية العالية ، والكفيلة بتحسين مستويات الامان المنشود للمحافظة على ديمومة المؤسسات ، وتحسين مستويات الأداء فيها ، وكفاءة الادارات العليا بها .

شاكرين ومقدرين لكم مشاركتكم  
وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام ،،،

الرئيس التنفيذي  
محمود حداد

**ولمزيد من الاستفسار والحجز ، يمكنكم الاتصال بنا على :-**

هاتف : +962 6 55 20 580

فاكس : +962 6 55 33 602

خلوي : +962 79 50 55 105

البريد الالكتروني : [ceo@gscjo.com](mailto:ceo@gscjo.com)

الموقع الالكتروني : [www.gs.cjo.com](http://www.gs.cjo.com)