



عاجل...نظفأ

## سعادة السيد المدير العام الاكرم

تحية وبعد ،

يسر النجم الذهبي للإستشارات (GSC) دعوتكم للمشاركة في البرنامج المتخصص :

## التخطيط الإستراتيجي الفعال وفق أحدث المنظورات القيادية والمعايير الدولية

والذي سيعقد في مدينة إسطنبول / تركيا خلال الفترة من 16 - 19 / 2017/07/ ، وضمن الوصف التالي:

**محاضرو البرنامج :** محاضرون متخصصون في بناء الخطط الاستراتيجية الفعالة ، وفي السبل المثلى لبناء اسس التخطيط طويلة الاجل الخاصة بهذه المنشآت ، وفق أحدث المنهجيات والمعايير الدولية ، وبما يحقق متطلبات الادارات العليا. ويتمتع المحاضرون بخبرات عملية واسعة في هذا المجال في الاردن والخليج العربي ودول شمال افريقيا وفي العديد من الدول العربية .

### أولاً : أهداف البرنامج :

إذا كانت المنظمة تسعى إلى تحقيق تحسين محدود ، فقد يمكن تحقيق ذلك من خلال الأساليب والممارسات اليومية للإدارة ، ولكن الوضع يختلف إذا كان المطلوب إحداث تطوير وتحسين شامل وكامل لعمليات المنظمة وممتد ليشمل كل أجزائها ، عندئذ لا يمكن الاكتفاء بالأساليب والممارسات اليومية للإدارة والتعديل والتغيير فيها ، ولكن يكون المطلوب إحداث تغيير على قدر التطوير المطلوب ، بمعنى الحاجة إلى تطويرات جوهرية للمهمة الأساسية للمنظمة وكذلك لأغراضها العامة ، وبالتالي لأهدافها التفصيلية ، وكل ذلك يتطلب التخطيط الإستراتيجي الذي يمثل الوسيلة التي يمكن من خلالها توحيد كافة أنشطة المنظمة ، وتحقيق التنسيق الرأسي بين المستويات التنظيمية ، لذلك يهدف هذا البرنامج التدريبي من خلال موضوعات ، إلى كيفية تحقيق الجودة في عملية التخطيط الإستراتيجي وفقاً لنموذج التميز المؤسسي الاوروبي والمعروف عالمياً

بنموذج : *European foundation for quality management*



كما يهدف هذا البرنامج إلى تعريف المشتركين بعملية الإدارة والمهارات الأساسية المطلوبة ، لتطوير مستواهم الإداري وإلى توفير المعارف الحديثة في مجال التخطيط على المدى القصير وال المدى الطويل ، أو ما يعرف إصطلاحاً بالتخطيط الإستراتيجي ، ودعم خبرات المشاركين في مجال المتابعة والتدقيق والرقابة المالية على أداء الموازنات الحكومية والأداء الكلي للمؤسسات بشكل عام ، بهدف تقييمه والمساهمة في تحسين الأداء العام في هذه المؤسسات. □ □

## ثانياً : أهم الموضوعات التي سيتم تناولها خلال هذا البرنامج :

### 1- أسس ومقومات التخطيط الإستراتيجي الفعال :

- ✓ مفهوم التخطيط الإستراتيجي.
- ✓ التخطيط الإستراتيجي وتحديات المنافسة الدولية .
- ✓ خصائص التخطيط الإستراتيجي .
- ✓ مزايا التخطيط الإستراتيجي .
- ✓ بورتر *Porter* والتخطيط الإستراتيجي .
- ✓ التخطيط الإستراتيجي والجودة .

### 2- التحليل البيئي الإستراتيجي الداخلي والخارجي صغرى وكلية :-

- ✓ تنفيذ تحليل سياسى، بيئي ، إجتماعي، وتكنولوجي.
- ✓ تحديد الكفاءات الأساسية المتميزة.
- ✓ عمل تحليل ال *SWOT* تحديد نقاط القوى، الضعف، الفرص والتهديدات .

### 3- تحديد بدائل الإستراتيجية :-

- ✓ تقييم العوامل لإختيار الإستراتيجية .
- ✓ تبادل الأفكار للبدائل المختلفة .
- ✓ صياغة الإستراتيجية - التقييم .
- ✓ تحليل وتقييم البدائل.
- ✓ تنفيذ تحليل *TOWS* .



- ✓ موازنة الإستراتيجيات مع قدرات المنظمة .
- ✓ تقييم خصائص المنظمة المتعلقة بتنفيذ الإستراتيجية .
- ✓ تحديد الثغرات بين المواصفات الحالية والمطلوبة .

#### 4- صياغة الإستراتيجية - التخطيط :-

- ✓ سد الثغرات من خلال ممارسة مستهدفة .
- ✓ مسئوليات صياغة الخطة الإستراتيجية .
- ✓ إنشاء معالم مناسبة .
- ✓ بدء برامج ومشاريع من الإستراتيجية .
- ✓ ضمان المشاركة ودعم الموظفين .

#### 5- تنفيذ الإستراتيجية :-

- ✓ إدارة الثقافة، الموارد البشرية، المهارات والمعرفة مع الإحتياجات .
- ✓ مواكبة وربط المهارات والمعرفة بالإحتياجات .
- ✓ إنشاء طرق إتصال والمحافظة عليها .
- ✓ الإدارة بالأهداف (ربط المكافآت بالأداء) .

#### 6- مراقبة وتقييم الإستراتيجية :-

- ✓ وضع مقاييس لقياس الأداء .
- ✓ توحيد مؤشرات تقييم الأداء .
- ✓ التنبأ، التخطيط، والإستجابة للتغيير .
- ✓ تجنب الأسباب الشائعة للفشل .

#### 7- التخطيط المالي الإستراتيجي في المنظمات :-

- ✓ التكلفة والمصروف والخسارة .
- ✓ مفهوم الموازنة ووظائفها .
- ✓ دورة ( مراحل ) الموازنة .
- ✓ أنواع الموازنات والعلاقة بين الموازنات .
- ✓ إستخدام مؤشرات التحليل المالي كأداة لتحديد نقاط القوة والضعف لتفعيل عملية التخطيط .



- ✓ تحليل السيولة ، تحليل الربحية ، تحليل النشاط .
- ✓ إستخدام الموازنات التقديرية كأداة لعملية التخطيط .
- ✓ أهمية الموازنات في التخطيط والرقابة .
- ✓ أنواع الموازنات التخطيطية .
- ✓ مزايا ومعوقات الموازنة التخطيطية .
- ✓ مراحل إعداد الموازنة (دولة اعداد الموازنات) .
- ✓ كيف يتم اعداد الموازنات وإستخدامها .
- ✓ مكونات الموازنة التخطيطية :
- موازنة المبيعات (الإيرادات) .
- موازنة النفقات التشغيلية .
- موازنة قائمة الدخل .
- موازنة المركز المالي (الميزانية العمومية التقديرية) .
- الموازنة الاستثمارية (الرأسمالية) .
- الموازنة النقدية .

#### 8- التخطيط الإستراتيجي باستخدام بطاقة الاداء المتوازن .

- ✓ اساسيات التخطيط الإستراتيجي واستخدام ( *SWOT analysis* ) .
- ✓ تطبيق بطاقة الاداء المتوازن ( *BSC* ) .
- ✓ ربط تحليل ( *SWOT* ) مع بطاقة الاداء المتوازن ( *BSC* ) .
- ✓ كيفية توظيف نتائج تحليل وربط ( *SWOT* ) مع بطاقة الاداء المتوازن ( *BSC* ) في تطوير التخطيط الإستراتيجي .

✓ تحديد الغايات الإستراتيجية *Strategic Destination*

✓ تعريف الأفكار الرئيسية التي تقود الإستراتيجية *Strategic Theme*

✓ بناء الأهداف الإستراتيجية وارتباطاتها *Strategic Objectives*

✓ تحديد المؤشرات والغايات *Measure & Targets*

✓ تحديد وربط وترتيب المبادرات *Initiatives*

✓ إستخلاص التقرير الأولي *First Report*



### ثالثاً : الفئات المستهدفة :

المدراء العامون ومساعدتهم ، المدراء التنفيذيون ومساعدتهم ، مدراء التخطيط ، مدراء الموارد البشرية ومساعدتهم ، المدراء الماليون ومساعدتهم ، المدراء الإداريون ومساعدتهم ، رؤساء الأقسام الإشرافية والإدارات التنفيذية للأقسام والشؤون المالية والقانونية والتخطيط ومدراء قياس الأداء وشؤون الموظفين والتدريب والتشغيل والمخططون الإستراتيجيون وغيرهم ممن يحتاجون الى التوجيه والتدريب العملي على تطوير وتحسين عمليات الأداء ، بالإضافة الى جميع رؤساء الدوائر والأقسام العاملين في هذه الإدارات .

### ثالثاً: الخدمات المقدمة للمشاركين :-

- الإستقبال في مطار إسطنبول ، وإيصال المشاركين الى الفنادق التي يقيم بها المشاركون .
- الحقيبة التدريبية .
- قرص مدمج يحتوي أهم الموضوعات المقدمة في البرنامج وصور الفعاليات .
- توزيع درع النجم الذهبي للإستشارات على كافة الجهات المشاركة في البرنامج .
- نقل المشاركين الى المطار في اليوم الاخير من أماكن إقامتهم في إسطنبول ، مودعين بمثل ما إستقبلوا به من حفاوة وتكريم .

**رابعاً : رسوم المشاركة :-** فقط ( 2500 ) دولار أمريكي ( شامل جميع الخدمات أعلاه ) ، وفي حال ترشيح (3) مشاركين من قبلكم ، تكون رسوم المشارك الرابع ( **مجاناً** ) .

أملين مساهمتكم من خلال موضوعات هذا البرنامج ، وذلك بهدف تبادل المعرفة والخبرات والأفكار حول أفضل الممارسات لرفع المستويات الإدارية والمالية والفنية ، والكفيلة بتحقيق التخطيط الإستراتيجي السليم ، من خلال الدقة والمهنية العالية في بناء الإستراتيجيات العامة والتفصيلية المثلى لتحليل وتقييم الأداء المتميز ، وبالشكل الذي يحقق التخطيط السليم .  
وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام ،،،

الرئيس التنفيذي

محمود حداد